

Kvalitetsstandard

Behandling af stofmisbrug

Hvad er indsatsens lovgrundlag?

Serviceovens §101 og §101a om tilbud af behandling til borgere med stofmisbrug.

Hvilket behov dækker indsatsen?

Behandlingen dækker dit behov for hjælp og støtte til at komme ud af et misbrug af euforiserende og/eller afhængighedsskabende stoffer.

Hvad er formålet med indsatsen?

Formålet med behandlingen er, at:

- du ophører med dit forbrug af euforiserende stoffer og/eller afhængighedsskabende stoffer
- du får nedsat og stabiliseret dit stofforbrug, hvis et ophør ikke er muligt
- du støttes i at forebygge tilbagefald
- inddrage dine pårørende og tilbyde disse rådgivning/vejledning

Hvem kan modtage indsatsen og hvilke kriterier indgår for tildeling af indsatsen?

Du har et misbrug af euforiserende og/eller afhængighedsskabende stoffer og ønsker behandling. Det er et fokuspunkt ved visitationen, at du:

- er motiveret for at nedbringe dit misbrug
- deltager aktivt i behandlingsforløbet
- viser din motivation gennem handlinger og samarbejde

Særligt for anonym misbrugsbehandling efter Serviceovens § 101a:

Thisted Kommune tilbyder anonym ambulant misbrugsbehandling til dig, som er over 18 år, som har et stofmisbrug, og som ikke har andre sociale eller psykiske problemer, som kræver indsatser jfr. Serviceovens kapitel 5.

Mål

I samarbejde med dig kan der udarbejdes, i forbindelse med bevillingen, konkrete mål for indsatsen i henhold til "SMART mål" modellen. Det betyder, at der arbejdes med mål, der er "specifikke, målbare, accepterede, realistiske, tidsbestemte og evaluerbare".

Målene skal være retningsangivende for indsatsen, og skal kunne indgå som grundlag for systematisk opfølgning og evaluering af, om de ønskede resultater er opnået.

Indsatsmålene indgår i din evt. handleplan.

Ansøgning

Ansøgning om behandling sker ved, at du eller dine pårørende henvender sig til visitationen for Handicap og Socialpsykiatri, hvor der bliver lavet en aftale. Henvendelse kan ske ved:

E-mail: social@thisted.dk

Telefon: 99 17 19 20

Hvilke aktiviteter kan indgå i indsatsen?

Thisted Kommune tilbyder behandling, råd og vejledning til dig, der ønsker at ophøre med, reducere eller stabilisere et forbrug af euforiserende stoffer og/eller afhængighedsskabende stoffer.

Thisted Kommune tilbyder desuden støtte, vejledning og rådgivning til dine pårørende.

Du tilbydes, som udgangspunkt, behandling i grupper. Sideløbende med deltagelse i grupper, kan der tilbydes individuelle samtaler efter behov.

Følgende aktiviteter kan indgå i behandlingen:

- Rådgivning og vejledning af borgere
- Udredning af rusmiddelmisbrug
- Visitation til ambulante behandling
- Visitation til døgnbehandling
- Udarbejdelse af behandlingsplan
- Ambulant behandling for misbrug
- Opfølgning på behandling/behandlingsplan
- Opfølgning og koordination internt i Thisted kommune – Handleplan iht. Lov om social service § 141
- Samarbejde med øvrige kommunale enheder
- Samarbejde med eksterne behandlingsspartnere, sygehuse, kriminalforsorg og øvrige institutioner
- Tilbud til pårørende

Særligt for anonym misbrugsbehandling efter Servicelovens § 101a:

Hvis du ønsker det, kan rådgivningen foregå anonymt, hvis du er fyldt 18 år og ikke har andre sociale eller psykiske problemer, som kræver indsatser jfr. Servicelovens kapitel 5.

Hvad er indsatsens omfang?

Behandlingen er delt op i:

- Ambulant behandling
- Dagbehandling
- Døgnbehandling

Der tilbydes dag- eller døgnbehandling til dig, der ikke kan profitere tilstrækkeligt af ambulante behandling, og som har brug for et mere intensivt forløb for at kunne opnå stoffrihed. Som hovedregel skal du have afprøvet ambulante behandling, før der kan tages stilling til mere omfattende behandling.

Døgnbehandling tilbydes til dig, der har brug for en så omfattende behandlingsindsats, at det er nødvendigt med ophold i et beskyttet miljø i døgnregi i en periode. Dette vil typisk gælde, når det er individuelt vurderet, at anden indsats ikke vil være tilstrækkelig.

Thisted Kommune bevilger primært døgnbehandling, hvis misbruget har en skadelig indvirkning på deres uddannelses-, beskæftigelses- eller familiemæssige situation, og hvor en socialfaglig vurdering peger på, at en særlig intensiv indsats kan bringe dig ud af dit misbrug.

Indsatsens varighed

Behandlingens varighed vil afhænge af det enkelte tilbud, som du modtager.

I Thisted Kommune bevilges som udgangspunkt op til 3 måneders døgnbehandling, hvorefter du kan overgå til anden behandling eller søge om forlængelse. Et forløb med døgnbehandling følges som udgangspunkt op af relevant socialfaglig efterbehandling.

Er der valgmulighed med hensyn til leverandør?

Du har ret til frit valg mellem offentlige behandlingstilbud og godkendte private behandlingstilbud af samme karakter og intensitet, som der er visiteret til (afgiftning, dagbehandling, døgnbehandling, individuelt tilbud). Ønsker du et andet tilbud, kan behandlingsgarantien fraviges.

Leverandør

Du kan bevilges behandling i et af kommunens egne tilbud eller i tilbud i andre kommuner samt regionale og private tilbud.

Nærhed er et bærende princip for handicap- og socialpsykiatriområdet i Thisted Kommune, hvorfor der primært tilbydes behandling inden for kommunens eget regi, hvis disse opfylder dit behov.

Du kan kun tilbydes et tilbud, der er godkendt af Socialtilsynet og er registreret på [Tilbudsportalen](#).

Thisted Kommune har følgende tilbud:

- Thisted Kommunes Rusmiddelcenter, Munkevej 3, 7700 Thisted (til borgere over 18 år)
- U-turn, Havrevej 37, 7700 Thisted

Du kan læse mere om de enkelte tilbud på Thisted Kommunes hjemmeside: www.thisted.dk eller på www.tilbudsportalen.dk

Kompetencekrav til personalet

For at sikre en høj kvalitet i behandlingen stiller Thisted Kommune en række krav til de behandlingssteder, som kommunen samarbejder med. Behandlingstilbuddet skal:

- bruge evidensbaserede behandlingsmetoder
- have medarbejdere med relevant sundheds- og/eller socialfaglig uddannelse
- være godkendt af Socialtilsynet og fremgå af Tilbudsportalen.dk
- indberette data til Socialstyrelsens Fælles Indberetning til Stofmisbrugsdatabasen
- samarbejde med henblik på, at du kan udsluses til mindre indgribende foranstaltning hurtigst muligt
- støtte dig i forhold til koordinering af andre sociale indsatser eller praktiske problemstillinger under opholdet
- udarbejde og fremsende midtvejs- og afslutningsstatus og orientere inden to dage ved behandlingsafbrud
- oplyse om priser per dag per ydelse og betalingsvilkår ved ikke planlagt afslutning
- informere i tilfælde af, at der sker ændringer på behandlingstilbuddet, som kan påvirke kvaliteten af behandlingen

Omkostninger for borgeren

Som udgangspunkt afholder du selv transportudgifter til behandlingen.

Hvis du bevilges døgnbehandling efter servicelovens § 107, kan Thisted Kommune beslutte, at du selv skal afholde den fulde eller delvise udgift til kost og logi. Der foretages en konkret individuel vurdering, hvori din samlede økonomiske situation indgår, herunder forhold som bolig, behov for afvikling af gæld mv.

Kvalitetsmål

Servicelovens § 101, stk. 1-2 fastsætter, at behandling til stofbrugere skal tilbydes indenfor 14 dage efter din første henvendelse. Behandlingsgarantien træder i kraft det øjeblik, du indgiver ansøgning om stofmisbrugsbehandling til Thisted Kommune.

Behandlingsgarantien betragtes som værende opfyldt, hvis du senest 14 dage efter at have indgivet en ansøgning om stofmisbrugsbehandling til visiterende myndighed har iværksat behandlingstilbud. Hvis du ønsker et andet tilbud end det, der er givet af kommunen, gælder behandlingsfristen på de 14 dage ikke. For at behandlingsgarantien kan overholdes, kræver det din aktive medvirken.

Nedenstående punkter afdækkes som en helhedsbetragtning inden for 14 dage efter første henvendelse:

- dit forbrug af rusmidler, herunder både stoffer og alkohol
- dine sociale forhold, herunder sociale netværk og familiemæssige forhold
- dit fysiske og psykiske helbred
- dit arbejde og/eller uddannelse
- dine boligforhold
- andre relevante forhold, herunder anden hjælp du evt. modtager

Thisted Kommunes monitorering af behandlingsindsatsen følges dels gennem opfølgningen med borgere efter afsluttet behandlingsforløb og dels gennem opfølgning på borgere, som henvender sig igen med brug for hjælp og støtte efter et afsluttet behandlingsforløb.

Thisted Kommune har følgende mål for behandlingsindsatsen for borgere, som henvender sig for at få behandling for et stofmisbrug:

- Minimum 40 % af personer med et stofmisbrug, der har afsluttet behandling, bliver stoffri
- Minimum 20 % af personer med et stofmisbrug, der har afsluttet behandling, har reduceret deres stofmisbrug
- Maksimalt 40 % af personer med et stofmisbrug, der har afsluttet behandling, har så stort tilbagefald, at de vender tilbage til stofmisbrugsbehandling inden for 12 måneder

Hvordan følges op på indsatsen?

Thisted Kommune følger op senest 1 måned efter afsluttet behandlingsforløb og igen 6 måneder efter. Denne opfølgning omfatter borgere, som har afsluttet behandlingsforløbet som færdigbehandlet, udskrevet til et andet tilbud, udskrevet til hospital eller udskrevet af anden årsag.

Yderligere information

Handleplan

I henhold til servicelovens § 141, stk. 2 skal kommunen tilbyde at udarbejde en handleplan til personer med alvorlige sociale problemer, der ikke eller kun med betydelig støtte kan opholde sig i egen bolig, eller som i øvrigt har behov for betydelig støtte for at forbedre de personlige udviklingsmuligheder.

Handleplanen skal angive:

- Formålet med indsatsen
- Hvilken indsats, der er nødvendig for at opnå formålet
- Den forventede varighed af indsatsen
- Andre særlige forhold vedrørende boform, beskæftigelse, personlig hjælp, behandling, hjælpemidler mv.

Thisted Kommune foretager en vurdering af, hvilke borgere, der skal tilbydes en handleplan. Opfølgning på handleplanen foretages efter behov dog minimum en gang om året. Hvis borgeren ønsker det, udarbejdes altid en handleplan.

Hjemmeboende børn under 18 år

I Thisted Kommune lægges der stor vægt på tværgående samarbejde for at sikre en tidlig opsporing af familier med misbrugsproblematikker, og der samarbejdes derfor tæt med Børne- og Familieafdelingen i de sager, hvor det er relevant.

Klageadgang

Hvis du ønsker at klage over den sundhedsfaglige del af stofmisbrugsbehandlingen, kan du rette henvendelse til Region Nordjyllands Patientkontor på følgende adresse:

Patientkontoret
Niels Bohrs vej 30
Postboks 8300
9220 Aalborg Øst

En klage over den sundhedsfaglige del af behandlingen kan for eksempel handle om afslag på behandling med bestemte lægemidler, over ændringer af dosisstørrelse, udleveringshyppighed, overtrædelse af tavshedspligt eller muligheden for og omfanget af "tag-med hjem-ordninger" m.m.

Hvis du ønsker at klage over den socialfaglige del af behandlingen, skal du rette henvendelse direkte til din leverandør. En klage over den socialfaglige del af behandlingen kan for eksempel være afslag på døgnbehandling, ændring af behandlingstilbud, over personalet, eller at reglerne om aktindsigt ikke er overholdt.

Thisted Kommune skal modtage klagen inden for 28 dage efter afgørelsen – inklusive weekender og helligdage. Klager over personalet, eller klager over aktindsigt, har dog ingen klagefrist.

Hvis afgørelsen fastholdes, sendes klagen inden 4 uger sammen med sagens øvrige oplysninger til Ankestyrelsen.

Retningslinjer for anvendelse af gavekort

I Thisted Kommune anvendes gavekort ikke i behandling af stofmisbrug.

Brugerinddragelse

Ifølge retssikkerhedslovens § 4 skal du inddrages i behandlingen af din sag. Endvidere skal hjælpen tilrettelægges ud fra dit behov, dine forudsætninger og din motivation i samarbejde med dig, jf. servicelovens § 1. Herudover hviler behandlingen på, at du indgår aktivt i forløbet.

Fremtidig indsats på stofmisbrugsbehandlingsområdet

Den fremtidige indsats på misbrugsbehandlingsområdet i Thisted Kommune skal til enhver tid være i overensstemmelse med de vedtagne politiske målsætninger på området. Indsatsen skal være baseret på den sidste ny viden på området.